

IT-PROZESSE

- [IT Daily Stand-Up](#)
- [Teammeeting](#)
- [IT-Bestellprozess](#)
- [IT-Störungsprozess](#)
- [Urlaubsplanung](#)

IT Daily Stand-Up

Täglich 09:15

Kurzer Bericht eines Einzelnen vom vergangenen Tag und was am Tag ansteht

Regel:

- Meeting im Stehen
- Maximal 15 Minuten
- Bei Bedarf gesonderten Termin vereinbaren

Teammeeting

Jeden Montag 11:00 im Besprechungsraum im EG

Agenda:

Projekte

-

Wo stehen wir als Team

-

Was steht in der Woche an

-

Allgemeines

-

Festlegung ToDo's

-

IT-Bestellprozess

Bestellformular <https://forms.office.com/e/8qW07C55Fe>

IT-Bestellungen@spiegelblank.de

[IT-Bestellprozess.jpg](#)
Image href not known

IT-Störungsprozess

[IT-Störungsprozess.jpg](#)
The image is a placeholder for a file named 'IT-Störungsprozess.jpg' which has been removed or is unavailable. The text 'The image has been removed or is unavailable' is visible below the link.

Urlaubsplanung

Urlaubsplanung.jpg unknown