

IT-Störung?



5000 oder
0431/64 807 5000

Arbeit am IT-System einstellen und IT-Notfallnummer anrufen

Wer meldet das Problem?

Welches IT-System ist betroffen?

Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?

Was haben Sie beobachtet?

Wann ist das Ereignis eingetreten?

Wo befindet sich das betroffene IT-Gerät?

! IT-Notfall? (Sicherheitsvorfälle, Vermutung eines Hacks)

Ruhe bewahren und IT-Notfallnummer anrufen

- Arbeit am IT-System einstellen
- Internetverbindung trennen
- Beobachtungen dokumentieren
- auf Anweisungen warten



5000 oder extern
0431/64 807 5000